



PROJEKTNI ZADATAK

PREDMET NABAVE: *Uvođenje sustava javnih bicikala za projekt „Adriatic canyoning“, Grad Drniš*

Predmet ovog Natječaja je uvođenje **sustava javnih bicikala za projekt „Adriatic canyoning“, Grad Drniš**, u Gradu Drnišu, na 2 lokacije koje će odrediti Naručitelj. Na svakoj lokaciji će se postaviti po jedan terminal i 6 stalaka za parkiranje bicikala.

Pod pojmom uvođenje sustava javnih bicikala se podrazumijeva dobava, prijevoz, isporuka i montaža/instalacija: bicikala, terminala, stalaka za parkiranje bicikala, RFID-korisničkih kartica te implementacija i projektiranje cjelovitog rješenja sustava javnih bicikala, izrada i instalacija software aplikacije

Putem ovoga projekta se želi približiti građanima i turistima sadržaji koje nudi Grad te povezati lokalna naselja i udaljene dijelove grada.

Pod pojmom uvođenje sustava iznajmljivanja bicikala podrazumijeva se stavljanje u potpunu funkciju svih dijelova sustava, puštanje u pogon, probni rad sustava, edukacija i primopredaja sustava, potpuno spremnog za uporabu za krajnje korisnike.

Sustav se mora uklopiti u javni prostor bez potrebe za građevinskim radovima kao što su podzemno postavljanje kablova i spajanje na gradsku strujnu mrežu, prilikom montaže sustava, poput montiranja stalaka, terminala kao i sve druge opreme strogo je zabranjeno izvoditi bilo kakve građevinske radove (npr. prekope javnih površina), a radi utjecaja na promjenu izgleda javnog prostora i građevina, poradi očuvanja vizualnog identiteta istog.

Sustav mora imati omogućenu uslugu plaćanja putem SMS-a, zbog jednostavnosti plaćanja.





TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

PREDMET NABAVE: *Uvođenje sustava javnih bicikala za projekt „Adriatic canyoning“, Grad Drniš, evidencijski broj nabave; MV 04/18*

1. BIKIKLI

Tražene karakteristike:

- univerzalna (unisex), robusna (antivandal) izvedba, otporni na vremenske uvjete,
- reklamni paneli na biciklima maksimalne površine 1m²,
- sjedalo podesivo po visini, osigurano zaštitom protiv krađe,
- okvir (rama) od lake legure,
- aluminijski volan sa pričvršćenim zvoncem,
- robusna košara za prijevoz stvari minimalne nosivosti 8 kg,
- blatobrani na prednjim i stražnjim kotačima, uključujući i zaštitu od zapljuskivanja,
- prednja i stražnja LED svjetla s integriranim reflektorima,
- adapter na prednjoj vilici s integriranim RFID čipom
- prednja i stražnjom kočnica,
- dinamo u prednjem kotaču,
- felge od lake slitine,
- gume 26" otporne na bušenje s integriranim reflektirajućim trakama,
- pedale od aluminija,
- robusna nogara,
- kvalitetan lanac sa zaštitom od ispadanja,
- mjenjač s minimalno 3 brzine,
- set naljepnica koji uključuje brojeve bicikala i osnovna uputstva za upotrebu,
- težina bicikla između 15 i 20 kg,
- mehanički lokot sa šifrom.

2. BRDSKI BIKIKLI

Tražene karakteristike:

- robusna (antivandal) izvedba, otporni na vremenske uvjete,
- sjedalo podesivo po visini, osigurano zaštitom protiv krađe,
- okvir (rama) od lake legure,
- aluminijski volan sa pričvršćenim zvoncem,
- prednja i stražnja LED svjetla s integriranim reflektorima,
- adapter na prednjoj vilici s integriranim RFID čipom
- prednjom i stražnja kočnica,
- felge od lake slitine,
- gume otporne na bušenje s integriranim reflektirajućim trakama,
- pedale od aluminija,
- kvalitetan lanac,
- mjenjač s minimalno 18 brzina,
- set naljepnica koji uključuje brojeve bicikala,
- težina bicikla između 15 i 20 kg,
- mehanički lokot sa šifrom.



3. TERMINAL

Tražene karakteristike:

- robusna (antivandal) konstrukcija,
- vanjska oplata terminala je izrađena od nehrđajućeg materijala,
- RFID-multi-card čitač za detekciju korisničkih kartica, kompatibilan sa pametnim karticama drugih ponuđača javnog prijevoza i drugim karticama baziranim na RFID i NFC tehnologijama,
- lako zamjenjive laminirane prednje i stražnje folije za terminale,
- visina terminala sa solarnim panelom do 3m,
- maksimalna širina 70 cm,
- maksimalna debljina 30 cm
- maksimalna težina do 60 kg,
- jedinica s ugrađenim računalom;
- računalo komunicira u realnom vremenu putem mobilne mreže uz pomoć antene,
- omogućava najam i povrat bicikala, registraciju novih korisnika i komentar korisnika u vezi usluge,
- solarni panel jačine od 30 - 50W,
- metalni držač panela
- priključci za el. struju, bateriju, display na dodir te stalke,
- veza s centralnim serverom putem sučelja,
- mogućnost brze reakcije putem trajne TCP/IP veze i transfera podataka putem GPRS-a,
- siguran prijenos podataka putem enkripcije,
- treba omogućavati plaćanje pomoću sljedećih sredstava plaćanja: kreditna kartica, debitna kartica, nadoplata SMS-om, te imati mogućnost nadogradnje za nove oblike plaćanja,
- mogućnost registracije korisnika putem terminalu na stanici s biciklima
- fleksibilnost i otvorenost za sve vrste integracija u budućnosti (city card, javni prijevoz, taxi, programi lojalnosti privatnih kompanija, itd.),
- potpuno automatizirano i povezano s centralnim softverom za praćenje bicikala,
- usluga mora funkcionirati 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu,
- minimalno 7" ekran za interakciju korisnika sa sustavom,
- otporan na vandalizam
- omogućava najam i povrat bicikala pomoću RFID korisničke kartice ili ručnim unosom broja mobitela i PIN-a,
- sadrži karta grada s lokacijama i nazivima stanica i drugim korisnim informacijama,
- interaktivna tipkovnica
- ima intuitivnu komunikaciju za krajnje korisnike na engleskom i hrvatskom jeziku uz mogućnost dodavanja dodatnih jezika,
- omogućava najam i povrat bicikala pomoću RFID korisničke kartice ili ručnim unosom broja mobitela i PIN-a,
- treba pružati statične informacije poput uputa za korištenje, broja i naziva stanice, logotipa partnera, osnovne upute za korištenje sustava, cjenik, QR kod i kontakt podatke (web stranica, broj službe za korisnike i sl.),
- 2. godine garancije

4. STALCI ZA PARKIRANJE BICIKALA

Tražene karakteristike:

- robusna (antivandal) konstrukcija,
- mehanizam za automatsko zaključavanje bicikala,



- integrirana čelična brava,
- zvučni i vizualni signal pri povratu bicikla u stalak,
- RFID čip unutar mehanizma za zaključavanje za komunikaciju između bicikla i stalka u realnom vremenu,
- individualna i grupna komunikacija između svakog stalka te između stalaka i terminala s ciljem lociranja eventualnog kvara,
- mehanički ključ za stalke samo za ovlaštenog servisera,
- zamjenjive jedinice za zaključavanje,
- mogućnost postavljanja stalaka pod kutom 60°, 90° ili 120°, ukoliko to zahtijeva konfiguracija terena na lokaciji,
- montiranje stalaka i terminala ne zahtijeva izvođenje građevinskih radova niti izdavanje lokacijske ili građevinske dozvole, odnosno pri montaži i fiksiranju stanica s biciklima dovoljno je samo bušenje asfaltne ili druge odgovarajuće podloge,
- duljina 1 stalka za parkiranje bicikala je maksimalno 100 cm,
- mogućnost postavljanja stalaka u jednom ili dva reda, u obliku slova U, u obliku slova L, ovisno o raspoloživom prostoru,
- mogu se montirati u modularnim jedinicama koje se sastoje od 1 ili više stalaka.

5. IMPLEMENTACIJA I PROJEKTIRANJE CJELOVITOG RJEŠENJA SUSTAVA JAVNIH BICIKALA

Cjelovito informatičko rješenje sustav za upravljanje mora minimalno udovoljiti sljedećim uvjetima:

- treba omogućavati plaćanje pomoću sljedećih sredstava plaćanja: kreditna kartica, debitna kartica, nadoplata SMS-om, te imati mogućnost nadogradnje za nove oblike plaćanja,
- treba biti fleksibilno i otvoreno za sve vrste integracija u budućnosti (city card, javni prijevoz, taxi, programi lojalnosti privatnih kompanija, itd.)
- potpuno automatiziran sustav s centralnim softverom za praćenje bicikala, bez potrebe za angažmanom djelatnika na stanicama za iznajmljivanje bicikala
- usluga mora funkcionirati 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu
- nakon uplate članarine, sustav korisnicima mora omogućavati najam bicikla u trajanju od 1 minute do maksimalno 24 sata
- sustav ne smije zahtijevati od novog korisnika depozit i/ili članarinu u vrijednosti većoj od 100kn (PDV uključen)
- sustav je povezan sa službom za korisnike s pozivnim centrom i govornim automatom koji korisnicima omogućavaju lakše korištenje sustava
- sustav treba omogućavati provjeru stanja na terenu u realnom vremenu putem centralnog softvera
- u slučaju da su svi parkirni stalci popunjeni, treba postojati mogućnost da se bicikl vrati na bilo koju željenu stanicu
- registracija korisnika mora biti brza i jednostavna putem web stranice i na svakom pojedinom terminalu na stanici s biciklima



- mogućnost rezervacije bicikala što osigurava njihovu dostupnost za korisnike u bilo kojem trenutku
- mogućnost registracije putem mobilne aplikacije ili uz podršku službe za korisnike
- mogućnost najma bicikala putem mobilne aplikacije za sve mobilne uređaje (Android, iPhone, Windows Phone)
- mogućnost beskontaktnog plaćanja putem SMS-a i web stranice
- mogućnost najma više bicikala na 1 korisnički račun
- mogućnost registracije korisnika putem web stranice, na svakom pojedinom terminalu na stanici s biciklima, putem mobilne aplikacije ili uz podršku službe za korisnike

Ponuditelj treba dostaviti svoj službeni katalog sa specifikacijom opreme na hrvatskom jeziku. Ponuditelj treba dostaviti detaljan opis i način funkcionalnosti sustava na kojem su jasno navedeno tražene stavke uz skice te ukoliko je moguće priložiti i potvrde.

Ponuditelj treba dostaviti dokaz o postojanju poslovnog odnosa (npr. Ugovor) s barem dva teleoperatera koji posluju na području RH.

6. SOFTWARE APLIKACIJA ZA UPRAVLJANJE SUSTAVOM JAVNIH BICIKALA

Izrada software aplikacija uključuje sljedeće aktivnosti:

- implementacija/adaptacija lokalne aplikacije / software-a
- implementacija sustava praćenja bicikala
- implementacija korisničke podrške putem pozivnog centra i automatskog IVR sustava
- implementacija lokalnog SMS gateway-a
- obuka sistem administratora
- obuka agenata u pozivnom centru
- obuka servisera

Software aplikacija treba minimalno udovoljiti sve potrebne funkcionalnosti za svakodnevno upravljanje poslovnim procesima u službi krajnjih korisnika usluge, agenata u pozivnom centru / službi za korisnike, servisnog osoblja i administratorima:

- registracija korisnika
- CRM sustav s poviješću najмова, komunikacijskim funkcijama (email, VoIP funkcija, SMS)
- kontrola najмова (naplaćene naknade, detekcija eventualnih reklamacija)
- lociranje bicikala (GPS tehnologija za precizan prikaz stanja u realnom vremenu)
- inventurne funkcije (s širokim rasponom opcija filtriranja podataka)



- usluga planiranja ruta za redovne servisne obilaske
- aplikacija za servisera za planiranje redistribucije u realnom vremenu
- naplata putem debitnih i kreditnih kartica (Mastercard, Visa, Diners, American Express)
- snimanje poruka putem IVR tehnologije
- karta grada sa stanicama za lakše pronalaženje raspoloživih bicikala
- online rezervacijski sustav za grupne ili individualne aranžmane
- distribucija newslettera različitim ciljanim skupinama korisnika usluge
- mogućnost planiranja reklamnih kampanja
- hijerarhijska podjela administratorskih ovlasti
- upravljanje uplatama putem debitnih ili kreditnih kartica i SMS-a
- kapacitet upravljanja velikim brojem klijenata (prilagodba lokalnim potrebama svakog grada, operatera i dr.)
- širok spektar različitih mogućnosti izvještavanja
- Internet stranica s CMS sustavom
- Otvorena sučelja za prijenos podataka

7. RFID (Radio Frequency Identification) KORISNIČKA KARTICA

Tražene karakteristike:

- ISO 14443 standard,
- mogućnost integracije s drugim pružateljima usluge javnog prijevoza (autobus, taxi i sl.),
- površinu bezkontaktne laminirane kartice moguće je brendirati (vizuali grada, turističke destinacije, sponzora projekta itd.),
- broj kartice može se dodijeliti korisničkom profilu,
- administrator i serviseri dobivaju kartice s proširenim spektrom upravljačkih funkcija.

